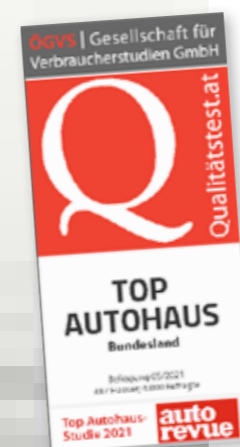


Die besten Autohäuser Österreichs

Der Autohandel wird sich langfristig verändern. Qualität in Beratung und Service werden aber auch in Zukunft von Bedeutung sein. Die Österreichische Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) hat für die erhoben, wo man diese und andere Qualitäten hochhält.



Für die meisten Menschen zählt er zu den besonderen, ganz großen Ereignissen im Leben: Der Weg ins Autohaus – zum Schauen, zur Probefahrt, zur Vertragsunterzeichnung und schließlich: zur Abholung.

Viele Händler und Verkäufer berichten mittlerweile, dass die Kunden dank ausgiebiger Vorfeldinformation im Internet informierter sind als je zuvor. Dennoch ist die Beziehung zwischen dem Händler und dem Kunden nach wie vor und wohl noch auf lange Sicht eine Spezielle. Denn Autokauf ist wie wenig sonst Vertrauenssache. Der Händler, der Verkäufer, der erkennt, was der Kunde will, wird ihm nicht das verkaufen, was ihm selbst den schönsten Gewinn bringt, sondern was den Käufer zufrieden und glücklich macht. Und das muss beileibe nicht immer das teuerste Teil im Laden sein.

Nicht zuletzt kommt ein zufriedener Kunde immer wieder und wird auch – besonders wichtig! – sein gutes Stück im Autohaus seines Vertrauens servizieren lassen.

So anachronistisch das angesichts angeblich allgemein sinkender Markentreue mittlerweile klingt, ist es doch noch immer wahr: Viele Auto-

Die Top 100 Autohäuser

(Gesamtbewertung Handel und Werkstatt)

Lietz - 3250 Wieselburg	7,94
Autohaus Pestuka - 2225 Zistersdorf	7,81
Opel & Beyschlag - 1220 Wien	7,80
Ernest Wipplinger - 4060 Leonding	7,74
Haidweger - 2231 Strasshof	7,74
Zitta - 2700 Wiener Neustadt	7,72
Ötag Pinzgau - 5700 Zell am See	7,72
Porsche Wien-Simmering - 1110 Wien	7,69
Renault-Keller - 1200 Wien	7,68
Reifen Winkler - 5111 Bürmoos	7,65
Autohaus Ortner - 5500 Bischofshofen	7,65
BMW Wien Heiligenstadt - 1190 Wien	7,64
Porsche Zentrum Salzburg - 5020 Salzburg	7,62
Ford Berger - 1030 Wien	7,59
Autohaus Wirnsberger - 5020 Salzburg	7,58
Seat Kaufmann - 5700 Zell am See	7,58
Wiesenthal Donaustadt - 1220 Wien	7,53
Lietz - 3340 Waidhofen a.d. Ybbs	7,53
Sonnleitner - 4060 Leonding	7,53
Pappas - 5600 St. Johann i.P.	7,52
Best Automobile - 5500 Bischofshofen	7,52
Autohaus Schmiderer - 5090 Lofer	7,50
Macherhammer - 5102 Anthering	7,49
Denzel - 8052 Graz	7,49
Wiesenthal Triesterstraße - 1230 Wien	7,47
Fuchs Fahrzeuge - 5071 Wals bei Salzburg	7,47
RAINER - 1220 Wien	7,46
Pappas Innsbrucker Bundesstraße - 5020 Salzburg	7,45
AutoFrey Alpenstr. 85 - 5033 Salzburg	7,45
Porsche Breitenneckergasse - 3100 St. Pölten	7,42
fastwieNeuwagen - 5165 Berndorf	7,42
Porsche Vogelweiderst. - 5020 Salzburg	7,41
Autoebner - 2512 Baden-Oeynhausen	7,40
Birngruber - 3550 Langenlois	7,40
Birngruber - 3500 Krems	7,40
Automobilforum Reisinger - 8572 Bärnbach	7,39
KFZ Rambauske - 5020 Salzburg	7,45
Pappas - 8020 Graz	7,33
Autohaus Ortner - 4320 Perg	7,38
BMW Wien Donaustadt - 1220 Wien	7,38
Denzel - 2700 Wiener Neustadt	7,38
Inter-Car - 2231 Strasshof	7,37
Sonnleitner - 5400 Hallein	7,37
Opel & Beyschlag - 1190 Wien	7,36
Gady - 8403 Lebring	7,36
Car-Point - 5020 Salzburg	7,27
Millenium Cars - 5300 Mayrwies	7,33
Pappas - 2355 Wiener Neudorf	7,33
Baschinger - 4060 Leonding	7,33
Europe inmotion - 5020 Salzburg	7,32

Die Top 100 Autohäuser

(Gesamtbewertung Handel und Werkstatt)

Montfort Garage - 6840 Götzis	7,32
Schirak Automobile - 3100 St. Pölten	7,31
Toyota Reiter - 4600 Wels	7,31
Höglinger Denzel - 4017 Linz	7,31
Porsche Oberlaa - 1100 Wien	7,31
Unterberger Automobile - 5710 Kaprun	7,30
Gady - 8041 Graz	7,29
Porsche - 2351 Wiener Neudorf	7,29
Autohaus Linemayr - 5400 Hallein	7,44
Eisner Auto - 1110 Wien	7,27
Opel & Beyschlag - 1100 Wien	7,27
Porsche - 2700 Wiener Neustadt	7,27
Hans Eder - 4061 Pasching	7,27
Denzel Gumpendorf - 1060 Wien	7,26
Kölbl - 3580 Horn	7,25
Kaufmann & Unterberger - 5710 Kaprun	7,26
Renault Czeccil - 1110 Wien	7,23
Gady - 8051 Graz	7,22
Autohaus Liewers - 2362 Biedermannsdorf	7,22
Autohaus Zezula - 2620 Neunkirchen	7,21
Automobile Swoboda - 5081 Anif	7,21
Gady - 8350 Fehring	7,21
Fior - 8054 Graz	7,20
Oskar Schmidt - 5322 Hof	7,20
Autohaus Ruhland - 4770 Andorf	7,19
Autohaus Figl - 3002 Purkersdorf	7,19
Pappas Alpenstr. - 5020 Salzburg	7,18
Auto Graf - 3470 Kirchberg am Wagram	7,17
Pappas - 8940 Liezen	7,17
Autohaus Narowitz - 2345 Brunn am Gebirge	7,17
Eisner Auto - 2351 Wiener Neudorf	7,17
Bierbaum - 2500 Baden	7,16
Eisner Auto - 1230 Wien	7,15
Schneider Automobil - 6850 Dornbirn	7,14
Automobilforum Reisinger - 8051 Graz	7,12
Autohaus Karl Thallinger e.U. - 4800 Attnang Puchheim	7,12
AUTOMOBILE SCHUSTER - 4663 Laakirchen	7,12
Autohaus Zezula - 2700 Wiener Neustadt	7,12
Weintritt - 7100 Neusiedl am See	7,12
Wiesenthal Brunn - 2345 Brunn am Gebirge	7,11
Marichhofer - 8605 Kapfenberg	7,11
Autohaus Senker - 3390 Melk	7,11
Autohaus Waldviertel - 3580 Horn	7,11
Autohaus Baumgartner J. u. W. OG - 3452 Heiligenrich	7,09
Alexander Brugger - 2724 Hohe Wand	7,10
Auto Gerster - 6842 Koblach	7,08
Porsche Linz-Leonding - 4060 Linz-Leonding	7,07
Pappas Schippingergasse 8 - 8051 Graz	7,07
Autohaus Günther Lang GmbH - 4680 Haag / Hausruck	7,07
Montfort Garage - 6706 Bürs	7,07



Autohandel. Wer Qualität bietet, wird sich auch dann noch durchsetzen, wenn in den Instädten Pop-up-Stores entstehen und die eine oder andere Marke den Kauf im Internet anbietet. Denn Autokauf ist Vertrauenssache: Da sind die Kunden heikel.

käufer bleiben ihr Leben lang dem selben Händler, dem selben Servicebetrieb treu. Was freilich nicht daran liegt, dass dieser etwa so günstig liegt, sondern durchaus an handfesten Fakten: Auswahl, Service, Beratung, Ambiente, Preis-Leistung müssen stimmen, sonst ist es schnell vorbei mit der Treue.

Österreichs Fachbetriebe genießen zurecht einen ausgezeichneten Ruf. Doch freilich gibt es auch hier gute, bessere und beste. Die Österreichische Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) hat im Rahmen einer komplexen Befragung von Kunden ein ebenso umfangreiches wie detailliertes Ranking der Neuwagenhändler mit und ohne Werkstatt, der Gebrauchtwagenhändler sowie der reinen Servicebetriebe erstellt, dessen Essenz und Verdichtung wir Ihnen auf diesen Seiten vorstellen.

Dabei fällt auf, dass über die jeweilige Platzierung nicht selten die zweite Stelle hinter dem Koma entscheidet, was nichts anderes heißt als: Der Wettbewerb um den Kunden ist hart, Details entscheiden – und insgesamt ist das Niveau bei allen hoch. <



RANKING UND METHODIK

Die Bewertungen wurden von der Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) mit Hilfe eines Online-Panels erhoben. Nur die Autohäuser und Werkstätten, für die mindestens 20 Bewertungen erzielt wurden, wurden final berücksichtigt. Jedes Autohaus konnte anhand von sechs Kriterien bewertet werden, auf einer Skala von 1 bis 10. 10 war der beste Wert. Drei Kriterien betrafen den Autohandel, die anderen drei die Werkstatt. Die Ergebnisse der Kriterien wurden gleich gewichtet. Der Mittelwert aller Kriterien bildete das Ergebnis für „Gesamt“. Das Ergebnis für die Werkstatt wurde aus den drei entsprechenden Kriterien ermittelt. Nur wer mindestens ein Ergebnis von 7,0 erzielt, wird als *Top Autohaus* bzw. *Top Werkstatt* ausgewiesen. Insgesamt gibt es ca. 5.000 einzelne Autohäuser bzw. Autowerkstätten in Österreich. Eingang in die Befragung fanden nur die Häuser und Werkstätten, die bei Herold und Autoscout24 zusammen mind. 4 Bewertungen hatten und einen Score von mind. 3,5.

FOTO: GETTY IMAGES

Die besten Gebrauchtwagenhändler Österreichs

Autohaus Hösch - 2512 Traiskirchen	7,27
Autohaus Herbert Seidl - 8200 Gleisdorf	7,15
Kfz Hödl - 8200 Ludersdorf	7,14
Autohaus Winkler - 8750 Judenburg	7,12
TREND-Automobile - 4600 Wels	6,97
Autostadt - 8741 Weisskirchen	6,95
Autoinsel - 1220 Wien	6,94
Premium Car Center - 4540 Bad Hall	6,91
Carpoint24 - 3304 St. Georgen	6,88
Carnext.com - 2334 Vösendorf	6,83
Onlinecars Vertriebs - Dobl, Wien, Velden	6,83
Auto Kowanda - 4451 St. Ulrich	6,82
Jungwagenhaus	6,78
Autozentrum West - 6410 Telfs	6,74
Dream Cars - 6020 Innsbruck	6,66
Auto Erol	6,50
CT Cartrade Handels GmbH	6,46

Beste reine Servicebetriebe

Servitengarage - 1090 Wien	7,79
AUTO SERVICE CENTER Kalvarienberg - 1170 Wien	7,72
A.T.U. - 1210 Wien	7,68
ART Dierflinger - 4813 Altmünster	7,36
Auto Grufeneder - 4341 Arbing	6,97

Die Besten der Besten nach Kategorien

Top 10 Auto-Auswahl Handel

Porsche Wien-Simmering - 1110 Wien	8,30
Zitta - 2700 Wiener Neustadt	8,12
Autohaus Wirnsberger - 5020 Salzburg	8,11
AutoFrey Alpenstr. 85 - 5033 Salzburg	8,09
Lietz - 3250 Wieselburg	8,06
Porsche Vogelweiderstr. - 5020 Salzburg	8,02
Ernest Wipplinger - 4060 Leonding	8,00
Ötag Pinzgau - 5700 Zell am See	7,96
Höglinger Denzel - 4017 Linz	7,93
KFZ Rambaucke - 5020 Salzburg	7,87

Top 10 Beratung Handel

Autohaus Pestuka - 2225 Zistersdorf	8,10
Ötag Pinzgau - 5700 Zell am See	8,04
Zitta - 2700 Wiener Neustadt	7,97
Opel & Beyschlag - 1220 Wien	7,90
BMW Wien Heiligenstadt - 1190 Wien	7,86
Eisner Auto - 1230 Wien	7,83
Ford Berger - 1030 Wien	7,80
Autohaus Linemayr - 5400 Hallein	7,80
Macherhammer - 5102 Anthering	7,79
Ernest Wipplinger - 4060 Leonding	7,77

Top 10 Preis-Leistung Handel

Ford Berger - 1030 Wien	7,80
Macherhammer - 5102 Anthering	7,79
Ernest Wipplinger - 4060 Leonding	7,72
Reifen Winkler - 5111 Bürmoos	7,71
Porsche Wien-Simmering - 1110 Wien	7,68
fastwieNeuwagen - 5165 Berndorf	7,63
Opel & Beyschlag - 1220 Wien	7,61
Renault-Keller - 1200 Wien	7,57
Autohaus Pestuka - 2225 Zistersdorf	7,55
Autohaus Ortner - 5500 Bischofshofen	7,55

Top 10 Beratung Werkstatt

Autohaus Pestuka - 2225 Zistersdorf	8,37
Lietz - 3250 Wieselburg	8,27
Haidweger - 2231 Strasshof	8,00
Zitta - 2700 Wiener Neustadt	8,00
Opel & Beyschlag - 1220 Wien	7,97
Autohaus Wirnsberger - 5020 Salzburg	7,96
Renault-Keller - 1200 Wien	7,85
Porsche Zentrum Salzburg - 5020 Salzburg	7,83
Porsche Breitenneckergasse - 3100 St. Pölten	7,78
Autohaus Ortner - 5500 Bischofshofen	7,77

Top 50 Werkstatt

(Gesamtbewertung der Werkstätten von Autohäusern)

Lietz - 3250 Wieselburg	8,15
Haidweger - 2231 Strasshof	7,96
Opel & Beyschlag - 1220 Wien	7,90
Autohaus Pestuka - 2225 Zistersdorf	7,83
Renault-Keller - 1200 Wien	7,71
Reifen Winkler - 5111 Bürmoos	7,71
Wiesenthal Donaustadt - 1220 Wien	7,70
Autohaus Ortner - 5500 Bischofshofen	7,69
Porsche Zentrum Salzburg - 5020 Salzburg	7,68
Ernest Wipplinger - 4060 Leonding	7,66
Zitta - 2700 Wiener Neustadt	7,65
Ötag Pinzgau - 5700 Zell am See	7,63
Autohaus Schmiderer - 5090 Lofer	7,62
Seat Kaufmann - 5700 Zell am See	7,60
Porsche Wien-Simmering - 1110 Wien	7,60
Best Automobile - 5500 Bischofshofen	7,60
Autohaus Wirnsberger - 5020 Salzburg	7,57
Baschinger - 4060 Leonding	7,57
Sonnleitner - 4060 Leonding	7,55
Porsche Breitenneckergasse - 3100 St. Pölten	7,55
BMW Wien Heiligenstadt - 1190 Wien	7,55
Autoebner - 2512 Baden-Oeynhausen	7,53
Pappas - 5600 St. Johann i.P.	7,51
Opel & Beyschlag - 1100 Wien	7,48
Lietz - 3340 Waidhofen a.d. Ybbs	7,48
Automobilforum Reisinger - 8572 Bärnbach	7,45
Pappas Innsbrucker Bundesstraße - 5020 Salzburg	7,45
Kaufmann & Unterberger - 5710 Kaprun	7,45
AutoFrey Alpenstr. 85 - 5033 Salzburg	7,44
Oskar Schmidt - 5322 Hof	7,43
Macherhammer - 5102 Anthering	7,42
RAINER - 1220 Wien	7,42
Fuchs Fahrzeuge - 5071 Wals bei Salzburg	7,42
Denzel - 8052 Graz	7,41
Montfort Garage - 6840 Götzis	7,41
Ford Berger - 1030 Wien	7,40
Sonnleitner - 5400 Hallein	7,39
Birngruber - 3550 Langenlois	7,39
Opel & Beyschlag - 1190 Wien	7,38
Birngruber - 3500 Krems	7,37
Pappas - 2355 Wiener Neudorf	7,37
Autohaus Liewers - 2362 Biedermannsdorf	7,36
Unterberger Automobile - 5710 Kaprun	7,35
Denzel - 2700 Wiener Neustadt	7,32
Fior - 8054 Graz	7,31
Inter-Car - 2231 Strasshof	7,30
Höglinger Denzel - 4017 Linz	7,28
Gady - 8041 Graz	7,28
Schirak Automobile - 3100 St. Pölten	7,27
Automobile Swoboda - 5081 Anif	7,27

Top 10 Preis-Leistung Werkstatt

Lietz - 3250 Wieselburg	7,81
Opel & Beyschlag - 1220 Wien	7,67
Renault-Keller - 1200 Wien	7,65
Autohaus Ortner - 5500 Bischofshofen	7,64
Ernest Wipplinger - 4060 Leonding	7,62
Ötag Pinzgau - 5700 Zell am See	7,62
Reifen Winkler - 5111 Bürmoos	7,62
Haidweger - 2231 Strasshof	7,61
Seat Kaufmann - 5700 Zell am See	7,60
Autohaus Schmiderer - 5090 Lofer	7,60